



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา

ที่ พง.๗๓๑๐๑/๓๓๑ วันที่ ๐๔ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว (ผ่านสำนักปลัด)

ตามที่ได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยได้มีการกำหนดสถิติการให้บริการเป็นจำนวนราย และสรุปผลการดำเนินงาน ให้บริการประชาชน

จึงขอรายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายชลธิศ เข้มแข็ง)

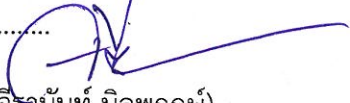
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

  
(นายชลธิศ เข้มแข็ง)


นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....

  
(นางจิรฉัตร นิลพฤษ)

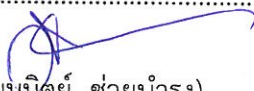
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....

  
(นายสุรจิต หาญช้าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....

  
(นายมนิตย์ ช่วยบำรุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอ ท่ายะหมิง จังหวัด พังงา**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567			
1	งานร้องเรียนร้องทุกข์	2	-	1	-	2	3	2	-	-	1	-	-	1	-	12
2	การขอรถกระบะเข้าบริการทุกศพ	1	-	-	2	-	-	3	1	2	1	1	2	2	12	
3	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	27	14	25	17	9	11	10	5	8	6	6	6	6	146	
4	บริการนำอุปโภค-บริโภค	3	5	-	-	7	38	37	2	1	-	-	-	-	94	
5	งานดับเพลิง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
6	ยื่นภาษีและจัดเก็บภาษี	61	21	10	7	5	8	350	165	170	100	71	7	7	975	
7	งานรับชำระค่าน้ำ ค่าขยะ	800	832	871	811	911	871	952	910	843	927	888	898	898	10,514	
8	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	1	8	3	4	2	4	3	3	6	-	2	2	36	
9	งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	6	2	4	5	2	1	1	7	1	3	2	1	1	47	
10	งานติดตั้งและซ่อมแซมประปา	1	-	-	-	1	11	16	6	2	4	2	1	1	44	
11	งานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	6	4	3	8	2	-	3	3	4	8	1	2	2	44	
12	การขอใช้บริการอินเตอร์เน็ต	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
13	งานขอใช้บริการถังขยะ	3	3	1	45	13	9	9	8	10	19	21	11	11	152	
<b>รวม</b>		<b>รวม</b>													<b>12,079</b>	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)													รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	การขอใช้บริการอินเตอร์เน็ต	2566	2566	-	2567	2567	2567	2567	2567	-	-	2567	2567	2567	2
2	งานร้องเรียนร้องทุกข์	2	-	1	1	-	10	11	-	-	2	1	-	-	28
<b>รวม</b>															<b>30</b>

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในตำบลทุ่งมะพร้าวให้ความสนใจต่อการขอรับบริการงานรับชำระค่าน้ำ ค่าขยะ มากที่สุด รวมถึงการยื่นภาษีและจัดเก็บภาษี และงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งต้องปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีการดำเนินงานตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากขึ้น ในส่วนการรับบริการผ่าน E-Service ควรให้มีการเพิ่มกระบวนการรับแจ้งการให้บริการแบบครบวงจรตามแนวทาง One Stop Service

ผู้รายงาน



(นายชลธิศ เข้มแข็ง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายมนิตย์ ช่วยบำรุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว