



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา
ที่ พง ๗๓๑๐๑/ ๒๐๖ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว (ผ่านสำนักปลัด)

ตามที่ได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยได้มีการกำหนดสถิติการให้บริการเป็นจำนวนราย และสรุปผลการดำเนินงานให้บริการประชาชน

จึงขอรายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
[Signature]

[Signature]
(นายชลธิศ เข้มแข็ง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....
[Signature]

[Signature]
(นายจตุพงศ์ พันธุ์สวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....
[Signature]

(นายกัมปนาท บุญช่วย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....
[Signature]

(นายสุรจิต หาญช้าง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว.....
[Signature]

(นายมนิตย์ ช่วยบำรุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว อำเภอ ท่ายเหมือง จังหวัด พังงา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	งานร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	4
2	การขอรถกระบะเข้าบรรทุกศพ	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	17
3	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	27	39	20	9	10	9	9	10	2	2	7	3	147
4	บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	1	-	1	3	2	2	3	1	-	-	1	-	14
5	งานดับเพลิง	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3
6	ยื่นภาษีและจัดเก็บภาษี	64	20	14	8	6	7	401	164	179	107	75	8	1,053
7	งานรับชำระค่าน้ำ ค่าขยะ	808	840	862	889	900	870	953	922	852	936	890	898	10,620
8	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	2	3	3	-	1	2	4	1	4	1	3	1	25
9	งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	3	6	2	2	1	4	4	2	2	3	3	33
10	งานติดตั้งและซ่อมแซมประปา	8	11	6	10	10	7	11	6	9	9	9	8	104
11	งานติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง	7	10	5	6	8	3	5	4	5	4	7	6	70
12	การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	4
13	งานขอใช้บริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม													12,094	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
1	การขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	3
2	งานร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม													4	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในตำบลทุ่งมะพร้าวให้ความสำคัญต่อการขอรับบริการงานรับชำระค่าน้ำ ค่าขยะ มากที่สุด รวมถึงการยื่นภาษีและจัดเก็บภาษี และงานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งต้องปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีการดำเนินงานตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากขึ้น ในส่วนการรับบริการผ่าน E-Service ควรให้มีการเพิ่มกระบวนการอื่นเพิ่มเติมมากขึ้นเพื่อให้เกิดการให้บริการแบบครบวงจรตามแนวทาง One Stop Service

ผู้รายงาน



(นายชลธิศ เข้มแข็ง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายมนิตย์ ช่วยบำรุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมะพร้าว